

Pesquisa de Satisfação 2022

CRE - Núcleo Bandeirante
INAV

Pesquisa de Satisfação – MROSC

A pesquisa de satisfação foi instituída pelo regime jurídico das parcerias celebradas entre a administração pública distrital e as organizações da sociedade civil no âmbito do Distrito Federal, Decreto 37.843 de 13 de Dezembro de 2016. Tal instrumento visa o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela organização da sociedade civil.

A presente pesquisa é destinada as entidades com vigência superior a 1 ano. A elaboração cabe a Comissão de Monitoramento e Avaliação das Parceiras – CMAP, a aplicação cabe a Comissão Gestora em parceria com a organização da sociedade civil, a qual disponibiliza espaço adequado e acesso aos pais e responsáveis.

Após a aplicação, os dados são devolvidos a CMAP para que seja realizada a tabulação e, posteriormente, a disponibilização dos dados às comissões gestora para inclusão no relatório técnico de monitoramento e avaliação.

Segue o disposto na legislação sobre a referida pesquisa:

Decreto 37.843 de 13 de dezembro de 2016

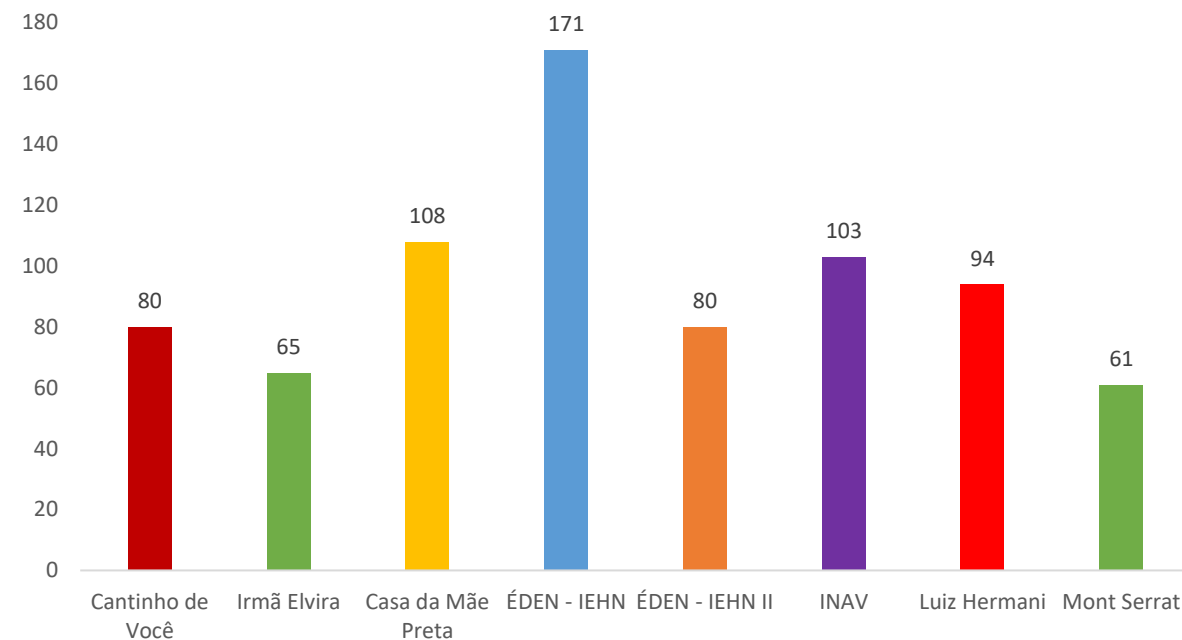
Art. 50 Nas parcerias com vigência superior a um ano, o órgão ou a entidade pública realizará, sempre que possível, pesquisa de satisfação, visando o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela organização da sociedade civil.

Parágrafo único: A pesquisa de satisfação poderá ser realizada com metodologia presencial ou à distância, diretamente pelo órgão ou entidade pública, com apoio de terceiros, por delegação de competência ou por meio de parcerias.

Abaixo apresentamos os resultados obtidos na pesquisa de satisfação da Instituição INAV, localizada na regional do Núcleo Bandeirante.

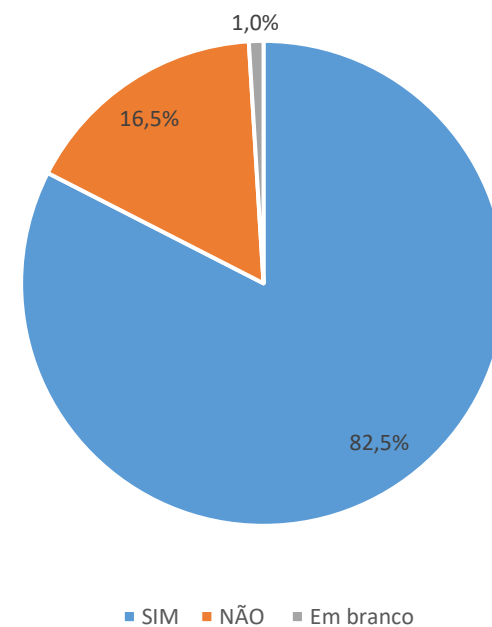
1. Qual o nome da creche em que seu filho estuda?

IEP	Quantidade de respostas
Cantinho de Você	80
Irmã Elvira	65
Casa da Mãe Preta	108
ÉDEN - IEHN	171
ÉDEN - IEHN II	80
INAV	103
Luiz Hermani	94
Mont Serrat	61
TOTAL	762



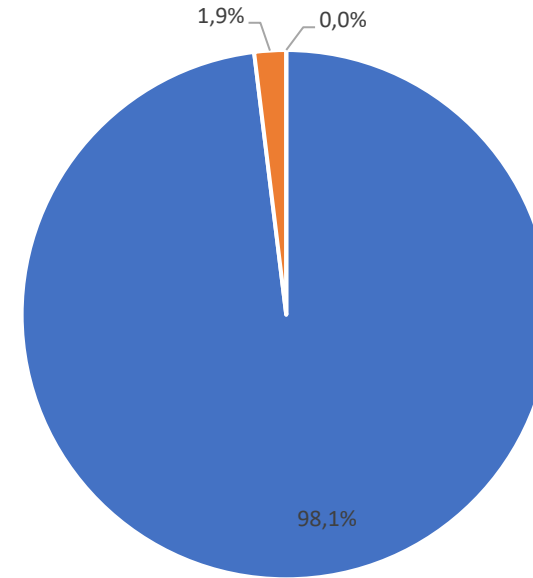
2. Toda instituição possui uma Projeto Político Pedagógico. Você foi convidado a participar do processo de elaboração/reelaboração deste documento?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	85
NÃO	17
Em branco	1
TOTAL	103



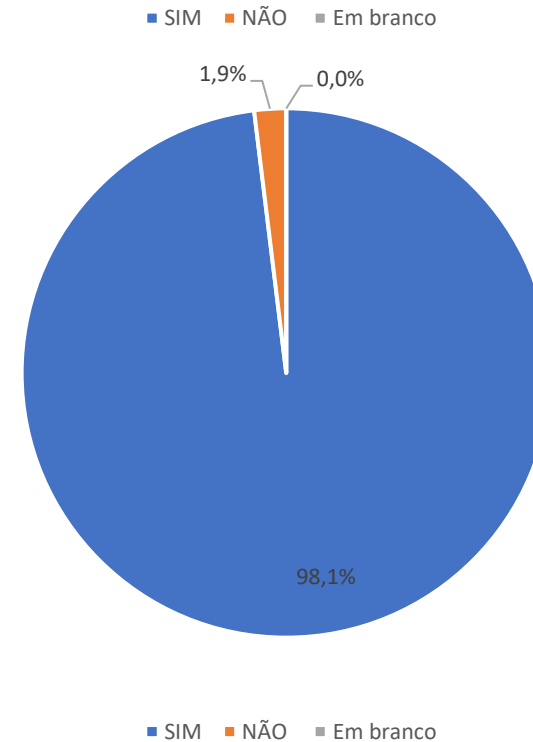
3. A instituição disponibilizou o Calendário Escolar Oficial?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	101
NÃO	2
Em branco	0
TOTAL	103



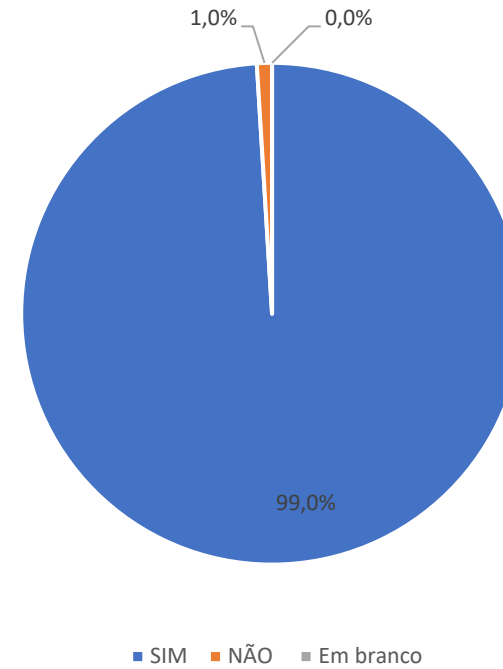
4. A Instituição cumpre o Calendário Escolar Oficial?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	103



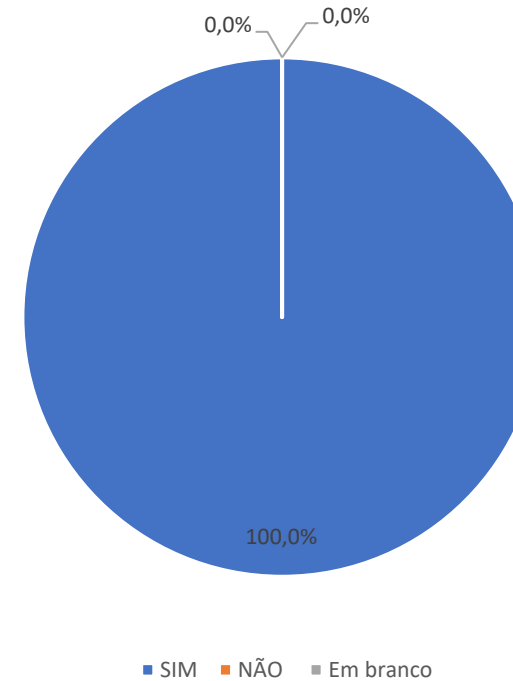
5. A Instituição oferece 10 (dez) horas de atendimento?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	102
NÃO	1
Em branco	0
TOTAL	103



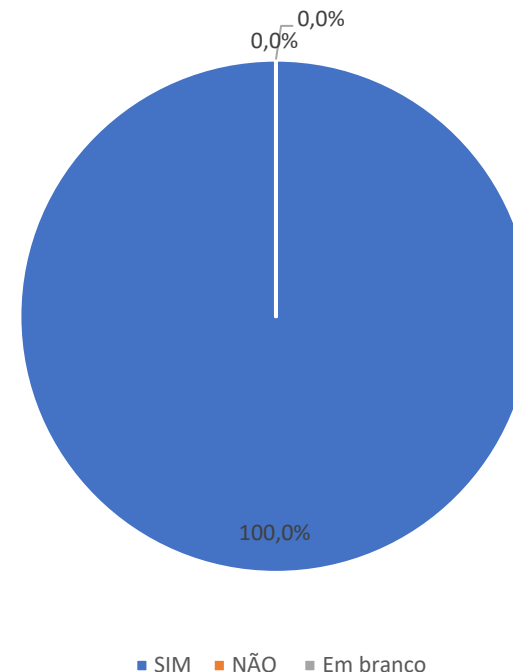
6. A Instituição oferece as 05 (cinco) refeições (café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde e jantar)?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	103



7. A Instituição disponibiliza o cardápio semanal para conhecimento da família?

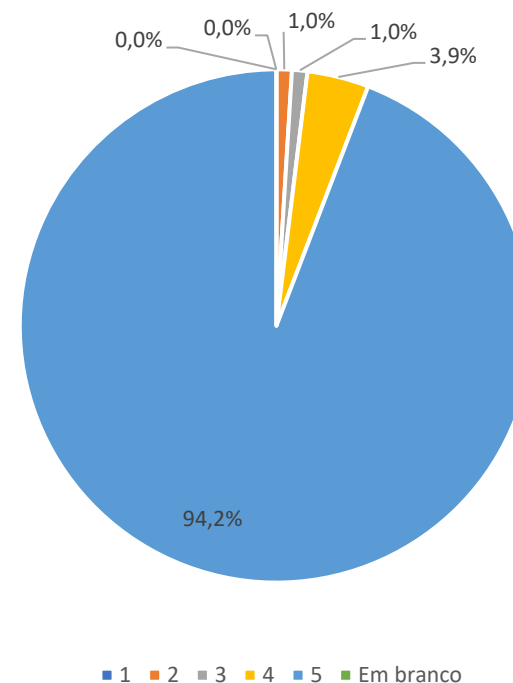
Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	103



8. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a qualidade das refeições ofertadas na Instituição?

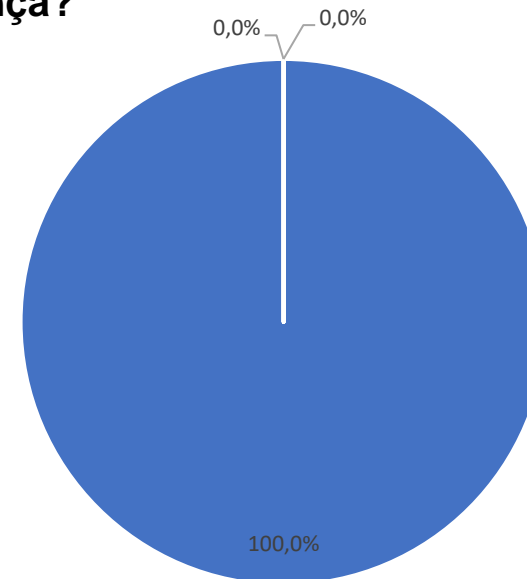
Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	1
4	4
5	97
Em branco	0
TOTAL	103



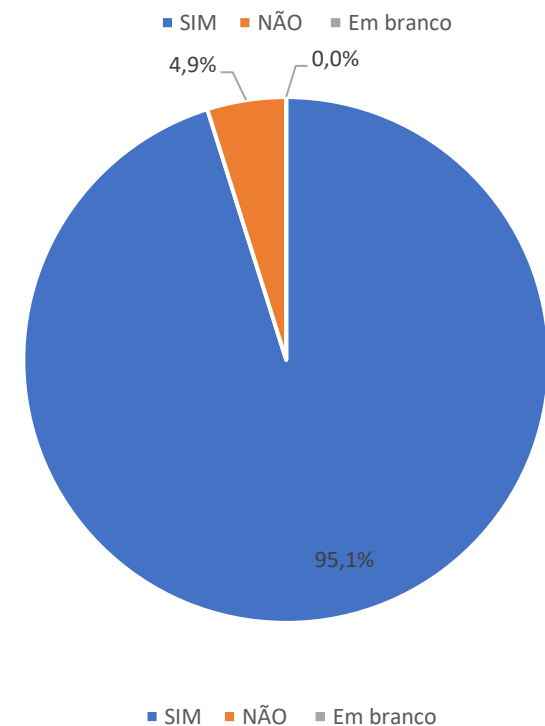
9. A Instituição distribui, gratuitamente, kit de uniforme (camiseta e short) para a criança?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	103



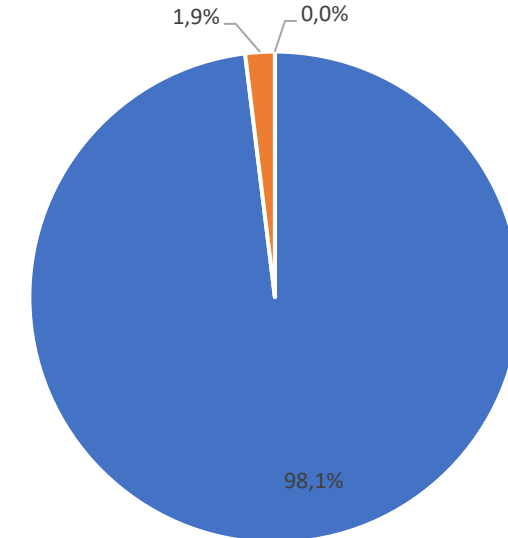
10. A Instituição realiza a comunicação direta com as famílias a respeito da criança, por meio da agenda/caderno, aplicativos de smartphones, grupos de WhatsApp dos pais, entre outros?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	98
NÃO	5
Em branco	0
TOTAL	103



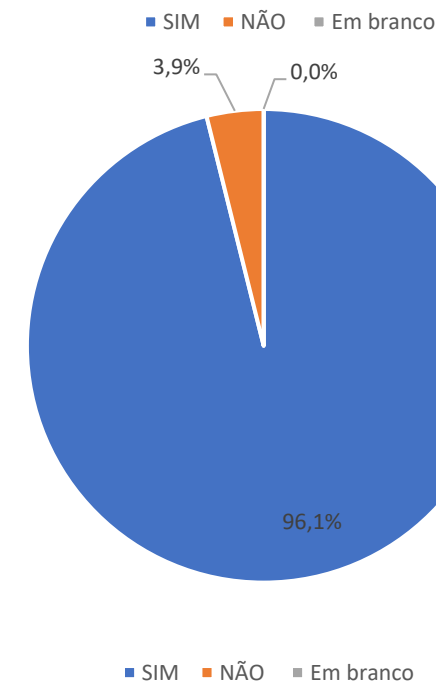
11. É direito da família acompanhar e receber as produções/atividades das crianças, bem como relatórios semestrais que demonstram o desenvolvimento delas ao longo do período. Você teve acesso a este material?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	101
NÃO	2
Em branco	0
TOTAL	103



12. Você percebe se a Instituição atende e está adaptada às crianças com necessidades educacionais especiais/deficiência?

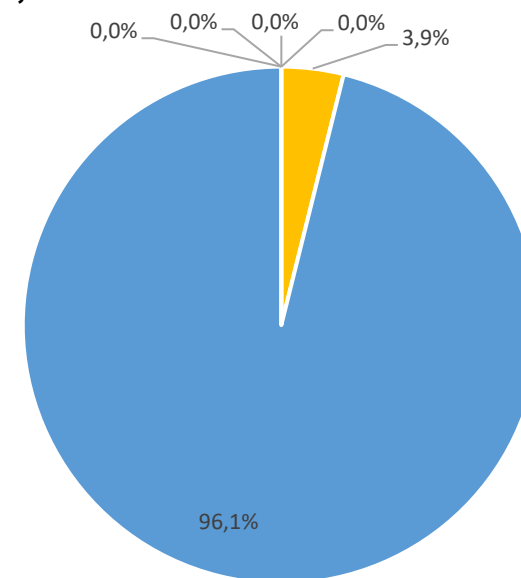
Resposta	Quantidade de respostas
SIM	99
NÃO	4
Em branco	0
TOTAL	103



13. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os avisos enviados aos pais, tais como: mensagens, bilhetes e convites. São claros, precisos e bem redigidos?

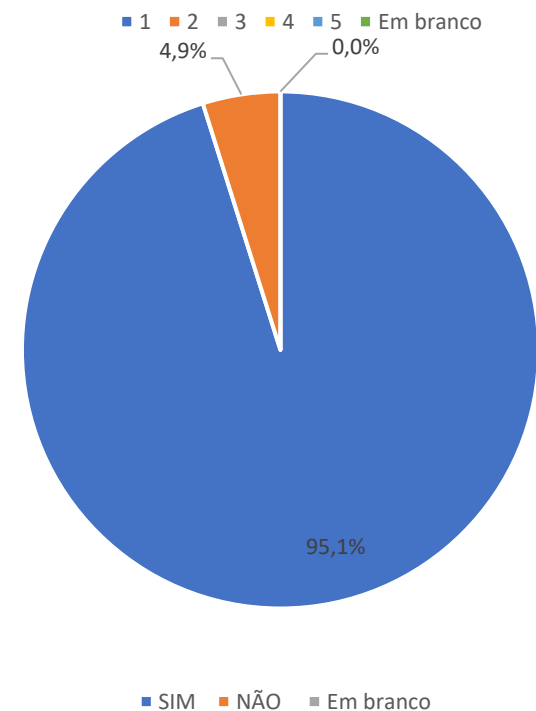
Considerando 1 (um)ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	0
4	4
5	99
Em branco	0
TOTAL	103



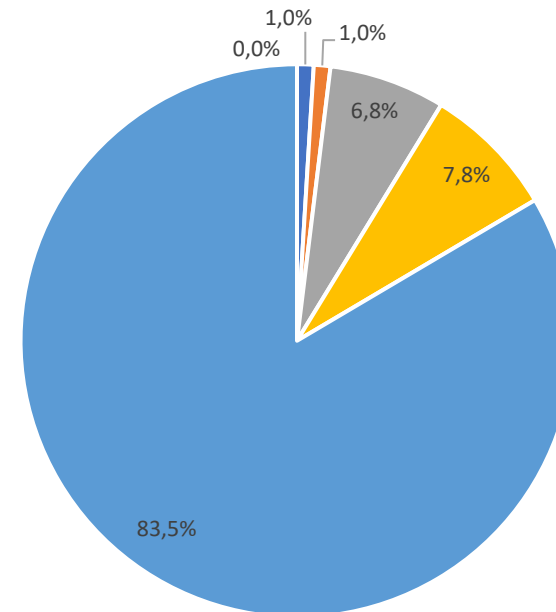
14. A Instituição promove uma aproximação com a comunidade escolar e famílias por meio de momentos de integração, tais como eventos, reunião de pais e professores, atendimentos individualizados, etc. ?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	98
NÃO	5
Em branco	0
TOTAL	103



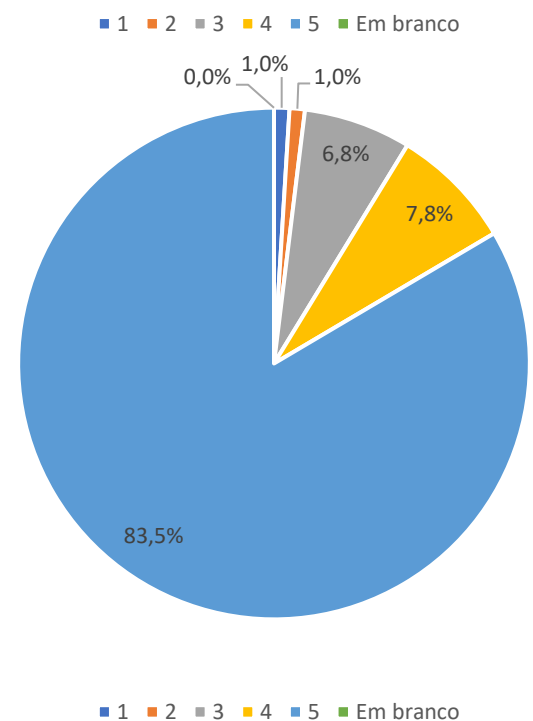
**15. Conforme resposta anterior, como você classifica a qualidade desses momentos?
Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente.**

Resposta	Quantidade de respostas
1	1
2	1
3	7
4	8
5	86
Em branco	0
TOTAL	103



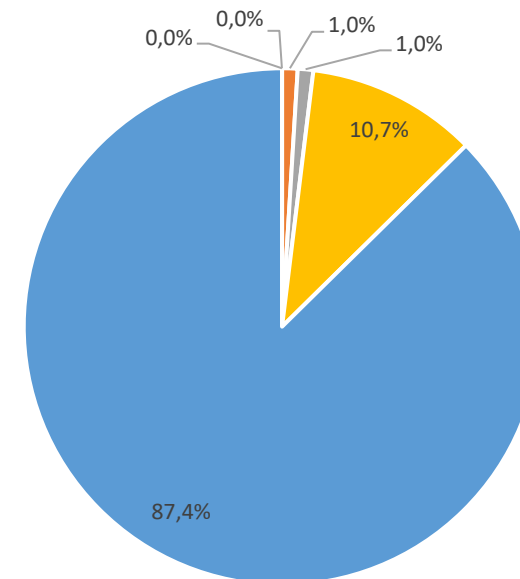
16. A Instituição promove reuniões/palestras com outras Secretarias e/ou Órgãos para esclarecimento/divulgação de ações preventivas/educativas relacionadas à saúde, ação social, esporte e segurança?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	97
NÃO	4
Em branco	2
TOTAL	103



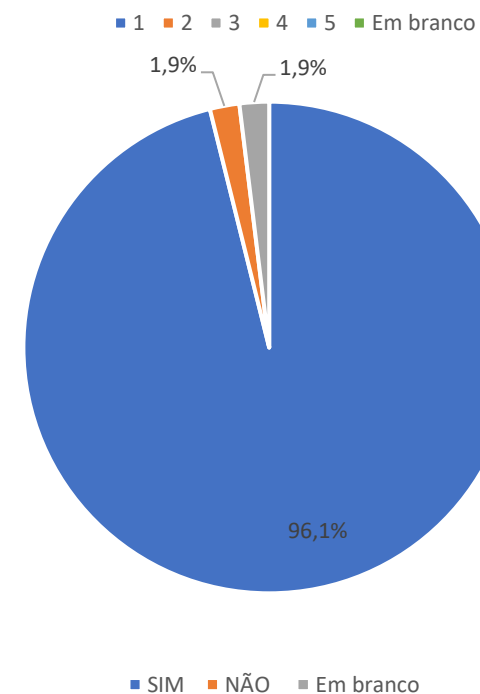
17. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a manutenção e conservação dos espaços e equipamentos da instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	1
4	11
5	90
Em branco	0
TOTAL	103



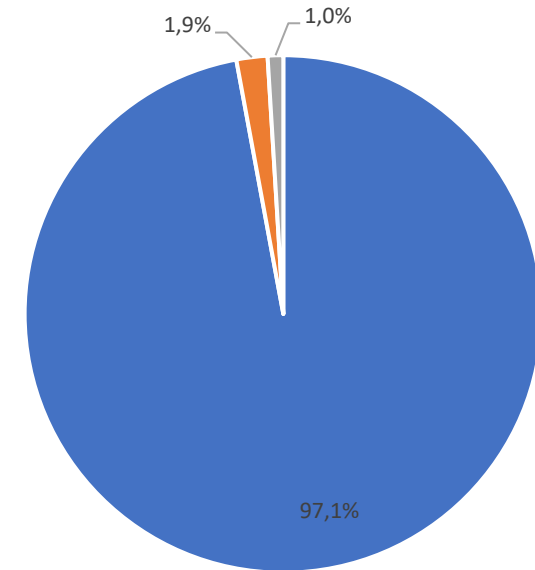
18. A Instituição oferece materiais de uso individual para as crianças, tais como escova de dentes, pentes, copos, toalhas, etc.?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	99
NÃO	2
Em branco	2
TOTAL	103



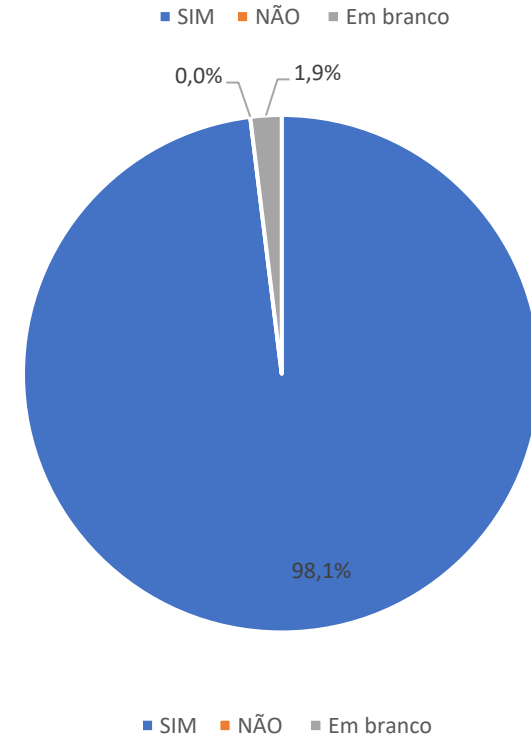
**19. O mobiliário da sala de atividades é adequado à faixa etária das crianças atendidas?
(ex.: tamanho e altura de mesas e cadeiras)**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	100
NÃO	2
Em branco	1
TOTAL	103



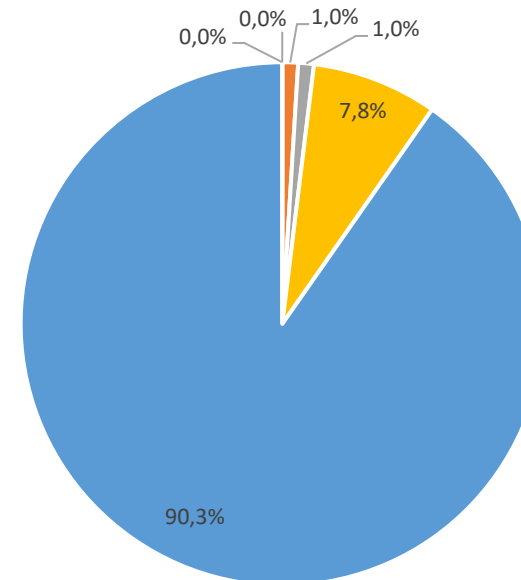
20. Os ambientes de serviço (cozinha, depósitos, estacionamento funcional) têm o acesso protegido às crianças, a fim de evitar acidentes?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	101
NÃO	0
Em branco	2
TOTAL	103



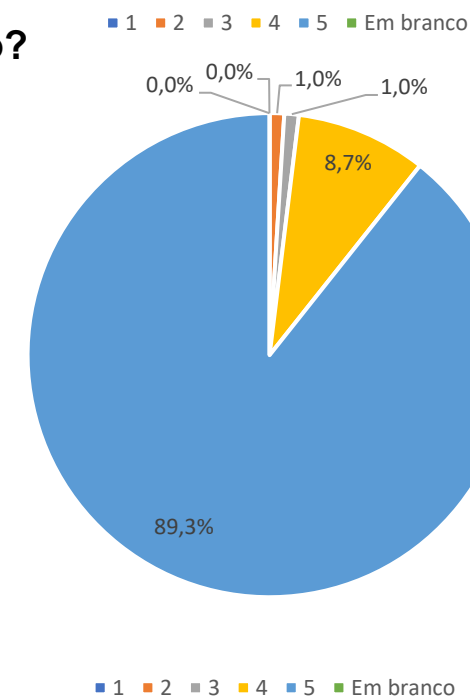
21. De acordo com a escala abaixo, como você tem observado o desenvolvimento da criança no ambiente familiar? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	1
4	8
5	93
Em branco	0
TOTAL	103



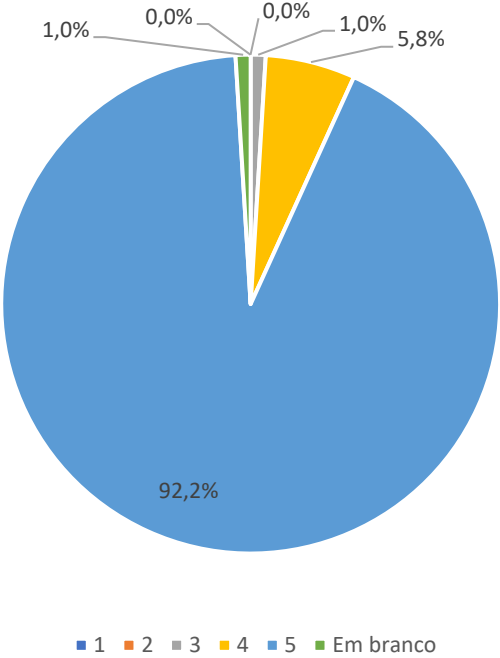
22. De acordo com a escala abaixo, como você classifica o atendimento à família pela Instituição, quando há necessidade de fazer solicitação, sugestão ou reclamação? Considerando 1 (um)ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	1
4	9
5	92
Em branco	0
TOTAL	103



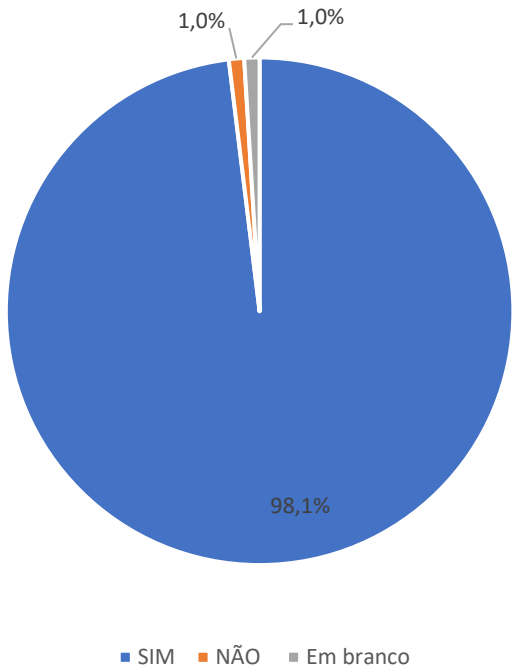
**23. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a limpeza da Instituição?
Considerando 1(um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	1
4	6
5	95
Em branco	1
TOTAL	103



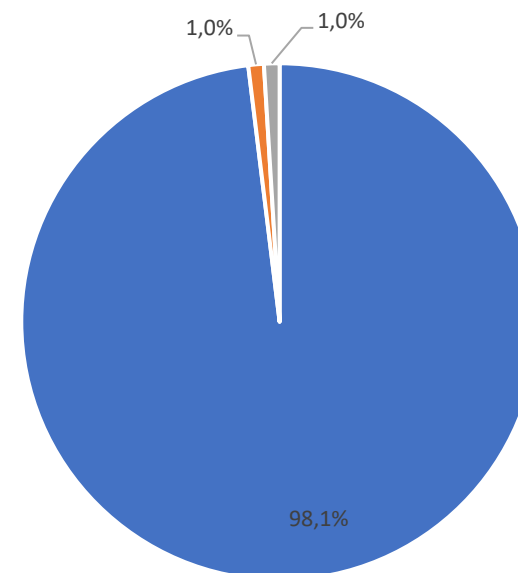
24. Os materiais pedagógicos e de higiene são ofertados de forma gratuita e suficiente pela instituição?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	101
NÃO	1
Em branco	1
TOTAL	103



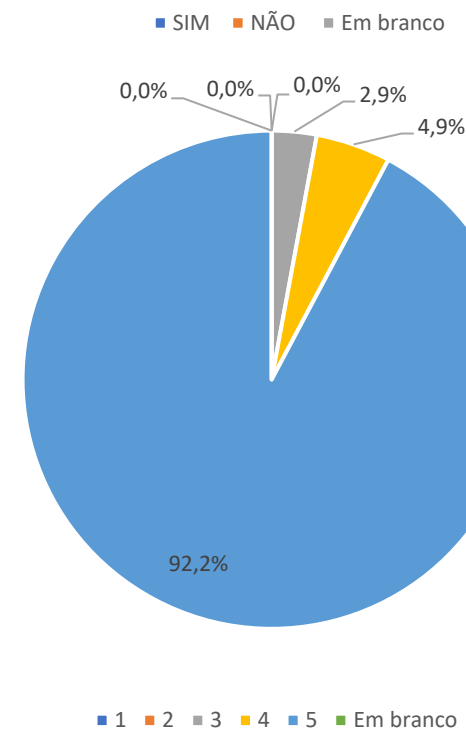
25. Você observa a presença do porteiro na instituição regularmente?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	101
NÃO	1
Em branco	1
TOTAL	103



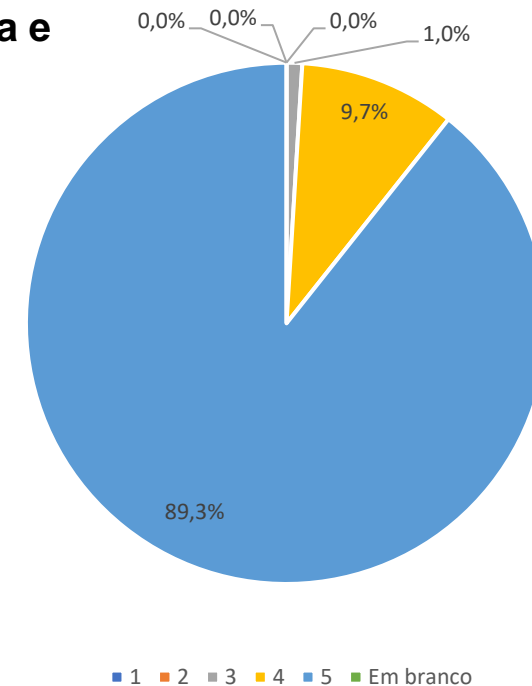
26. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os espaços da Instituição? Considerando 1(um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	3
4	5
5	95
Em branco	0
TOTAL	103



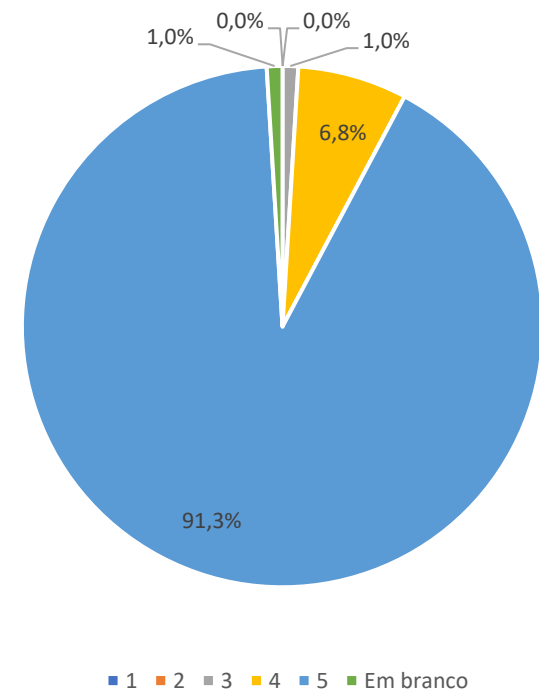
27. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os procedimentos de entrada e saída das crianças? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	1
4	10
5	92
Em branco	0
TOTAL	103



28. De acordo com a escala abaixo, como você classifica o atendimento/serviço ofertado pela instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	1
4	7
5	94
Em branco	1
TOTAL	103



29. A Instituição entra em contato com a família, no caso de faltas das crianças sem justificativas?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	85
NÃO	5
Eventualmente	12
Em branco	1
TOTAL	103

